



Met deze privacyverklaring informeren wij je onder meer over welke soort persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor uw gegevens worden verwerkt en welke rechten je hebt.

Definities

Beterlandschapsfoto: natuurlijke persoon die workshops, cursussen en/of reizen aanbiedt

Deelnemer: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich aanmeldt om aan een workshop van Beterlandschapsfoto deel te nemen

Workshop: een workshop, cursus, (foto)reis of ander aanbod dat door Beterlandschapsfoto wordt uitgevoerd en gerealiseerd

Bedrag: prijs van de workshop zoals vermeld op de website van Beterlandschapsfoto

Deze definities zijn een kopie van de definities uit de Algemene Voorwaarden zoals die op de website staan. Zie www.beterlandschapsfoto.nl

BOEKING

Indien u voor andere personen wenst te boeken, dient u hiervoor door die persoon gemachtigd te zijn.

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wanneer u een Workshop boekt, worden de gegevens die u verstrekt door ons vastgelegd. Wij verzamelen gegevens waaronder:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens
- Dieetgegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Noodzakelijke medische gegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Gegevens over de geboekte Workshop.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Jouw gegevens zijn nodig om aanvragen te doen, om je informatie te verschaffen over jouw Workshop, voor relevante communicatie betreffende de boeking, voor een goede uitvoer van de Workshop en om de boeking en betaling af te handelen.

- Jouw dieetgegevens worden gedeeld met het hotel of andere reisdienstverleners die maaltijden verzorgen en indien dit een medische of religieuze reden heeft slechts voor zover jij hier toestemming voor geeft.
- Voor zover jij hier toestemming voor geeft worden jouw medische gegevens gedeeld met de reisdienstverlener die hiervan op de hoogte dient te zijn en verstrekking noodzakelijk is voor door jou aangegeven behoeften, jouw veiligheid of de veiligheid van derden.
- NAW-gegevens, bankgegevens en gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling worden verwerkt ten behoeve van de boekhouding, de debiteurenadministratie en incassohandelingen.
- Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals afhandeling van klachten, geschillen en rechtsvorderingen, voor zover jouw belang niet dient te prevaleren.
- Wij verwerken jouw ervaring om te beoordelen of je voldoet aan de deelname-eisen. Dit is nodig voor jouw veiligheid, die van anderen en voor de goede uitvoer van de reis.

Grondslag

Wij verzamelen jouw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou hebben.

Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming



en derden, voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding. Voor de verwerking van uw dieetgegevens/medische gegevens dien je uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

Tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk twee jaar na de reis bewaard worden. Medische gegevens zullen na een termijn van 30 dagen na afloop van een reis of na finale behandeling van een klacht worden verwijderd.

Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard.

Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij stellen jouw gegevens ter beschikking aan reisdienstverleners indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis, voor het behartigen van de door jou aangegeven behoeften, voor jouw veiligheid of de veiligheid van anderen.

Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals een boekingsstelsel, een boekhoudstelsel, een e-mailsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie buiten de EU?

Vindt jouw reis plaats buiten de EU dan worden de noodzakelijke persoonsgegevens doorgegeven aan lokale reisdienstverleners buiten de EU op grond van de uitvoering van de (reis)overeenkomst met jou. De reisdienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte verwerking van jouw persoonsgegevens en zijn gebonden aan de regels omtrent privacy die gelden in dat land.

EVALUATIE

Welke gegevens verzamelen wij van jou?

Wij verzamelen jouw beoordelingen van de Workshop, jouw andere feedback of informatie die je vermeldt in de reisevaluatie. Jouw naam, adresgegevens, ed. verzamelen wij niet. De evaluatie is anoniem.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie.
- Wij gebruiken de gegevens voor evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener.

Grondslag

Wij verzamelen jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen evaluatie van haar producten of diensten voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens



Gegevens in de evaluatie worden tot 2 jaar na de reis bewaard.

Met wie delen wij uw gegevens?

Voor de uitvoering van de evaluatie wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals een surveybedrijf. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de reisdienstverlener. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd.

NIEUWSBRIEF

Welke gegevens verzamelen wij van jou?

Wij verzamelen jouw naam en e-mailadres.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Wanneer jij je op de nieuwsbrief abonneert of klant bij ons bent, worden jouw gegevens gebruikt om de digitale nieuwsbrief aan jou toe te sturen. Wij vragen jouw naam om de aanhef van de nieuwsbrief te personaliseren.

Grondslag

Ben je nog geen klant dan verwerken wij jouw gegevens voor zover je ons toestemming heeft gegeven voor het gebruik c.q. versturing van de nieuwsbrief. Ben je reeds klant dan versturen wij je een nieuwsbrief op grond van het gerechtvaardigd commerciële belang van de onderneming bij het versturen van het meest actuele aanbod aan haar klanten.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

Jouw gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat jij je afmeldt voor onze nieuwsbrief. Afmelden kan onderaan iedere nieuwsbrief.

Met wie delen wij uw gegevens?

Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van een extern mailprogramma.

COOKIES

Welke gegevens verzamelen wij van jou?

Cookies worden verzameld op het moment dat je via een link op onze website naar een andere website gaat.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Deze informatie gebruiken wij om jou gepersonaliseerde advertenties toe te sturen.

Grondslag

De gegevens worden enkel verwerkt op grond van jouw toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Uw gegevens om jou advertenties te kunnen tonen wordt uiterlijk 6 maanden na het laatste websitebezoek bewaard.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw profiel staat opgeslagen bij een externe analytics dienst.



KLACHTEN OVER DE REIS

Welke gegevens verzamelen wij van jou?

Wij verzamelen gegevens waaronder jouw naam, de afgenomen reis, de klacht en overige informatie die je vermeldt in de klacht.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht.
- Indien de klacht ziet op de uitvoering van de reis gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener met het verzoek om een reactie op de klacht.
- Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals geschillen en rechtsvorderingen, voor zover jouw belang niet dient te prevaleren.

Grondslag

Wij verzamelen jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Gegevens met betrekking tot de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Indien van toepassing worden relevante persoonsgegevens en gegevens over jouw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, onze jurist en/of verzekeraar en geschillenbeslechtters.

BEVEILIGING

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

- Wij nemen alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in dat:
- toegang tot jouw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd -en waar dit passend is versleuteld- volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- Het privacybeleid jaarlijks wordt geëvalueerd op effectiviteit.

JOUW RECHTEN

Jouw rechten:



- Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien en het recht jouw persoonsgegevens te corrigeren.
- Je hebt het recht dat wij jouw persoonsgegevens wissen voor zover
- deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en daarmee verenigbare doelen, of;
- de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming en jij deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of;
- de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, jij bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- Je hebt het recht op beperking van de verwerking.
- Je hebt het recht op een digitale kopie van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- Je hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van jouw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt je richten aan het volgende e-mailadres: info@beterelandschapsfoto.nl. Om ons te helpen met het verwerken van jouw verzoek dien jij je te kunnen identificeren.

WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege veranderingen op de website, gewijzigde verwerkersdoeleinden, gewijzigde werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de verklaringen eenzijdig en zonder voorafgaande melding wijzigen.

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van jou via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Onderstaande onderneming is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

BEDRIJFSNAAM: Beterelandschapsfoto

ADRES: Glymesstraat 9B, 4611KL, Bergen op Zoom

EMAIL: info@beterelandschapsfoto.nl