

**Algemene voorwaarden Betere Landschapsfoto, Frank Geraedts Fotografie en Yvonne Nieuwkerk Fotografie**  
**Geldig vanaf 16 november 2025**

**Algemeen**

Deze versie van de algemene voorwaarden vervangt de versie van 27 september 2024. Op overeenkomsten gesloten voor 16 november 2025 zijn de algemene voorwaarden van 27 september 2024 van toepassing.

Enige aanpassing in voorwaarden versie 16 november 2025 ten opzichte van 27 september 2024: Annuleringsvoorwaarden artikel 14.

In de voorwaarden wordt met aanbieder bedoeld: Betere Landschapsfoto, Frank Geraedts Fotografie en Yvonne Nieuwkerk Fotografie.

Voorwaarden vind je misschien niet leuk, maar ze zijn wel nodig. De voorwaarden zijn uitgebreid en bieden je vooraf inzicht in jouw en onze rechten en plichten. Neem ze daarom goed door.

**Artikel 1 – Definities**

*Aanbieder:* *Betere Landschapsfoto en Frank Geraedts Fotografie:* natuurlijke persoon die de Dienst en/of Product aanbiedt: Betere Landschapsfoto, gevestigd te Bergen op Zoom. E-mail: [info@beterelandschapsfoto.nl](mailto:info@beterelandschapsfoto.nl), telefoon +31-646445435. KVK-nummer: 94141762, BTW-nummer: NL005069855B81.

Yvonne Nieuwkerkfotografie, gevestigd te Bergen op Zoom, E-mail: [info@yvonnenieuwkerkfotografie.nl](mailto:info@yvonnenieuwkerkfotografie.nl), KVK-nummer: 94142084, BTW-nummer: NL005067242B27.

*Consument:* de natuurlijke persoon of rechtspersoon die *niet* handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Aanbieder.

*Aanbod:* een Product of Dienst.

*Dienst:* Aanbod dat door Aanbieder wordt uitgevoerd en gerealiseerd. Hieronder vallen onder andere alle workshops, fotoreizen, cursussen, coachingstrajecten en lezingen die via Aanbieder kunnen worden besteld.

*Product:* Hieronder vallen alle digitale en fysieke producten die in de webshop van Aanbieder kunnen worden besteld, waaronder e-books, kaarten, kalenders, filters, cameratassen, statieven en objectieven.

*Prijs:* bedrag van de Dienst of Product zoals vermeld op de website en in de overeenkomst tussen de Consument en Aanbieder.

**Artikel 2 – Toepassingsgebied**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot Diensten en Producten tussen Aanbieder en Consument, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en nadrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de homepage van [www.beterelandschapsfoto.nl](http://www.beterelandschapsfoto.nl)

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die het meest gunstig is.

### **Artikel 3 – Aanbod**

1. Als een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten en Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als Aanbieder gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Diensten en Producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Aanbieder niet.
3. Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten van aflevering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn, de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst, de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen, de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie en overige condities.
4. Fouten in de prijsstelling of beschrijvingen op de website zijn niet verbindend voor Aanbieder. Alle informatie over een Dienst of Product is door Aanbieder in goed vertrouwen gegeven.

### **Artikel 4– Aanmelden en tot stand komen overeenkomst**

Door aanmelding voor een Dienst komt een overeenkomst tussen Aanbieder en Consument tot stand. Na ontvangst van het overeengekomen bedrag ontvangt Consument een bevestiging van deelname. Daarna is deelname definitief.

Als een minimale groepsgrootte is vereist, wordt dit op de website bij de desbetreffende Dienst vermeld.

### **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Als de Consument het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Aanbieder onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Aanbieder is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Aanbieder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Voor het elektronisch betalen door de Consument zal Aanbieder passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Aanbieder kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als Aanbieder op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Aanbieder sfoto zal bij het Product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het adres van Aanbieder waar de Consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop.

## **Artikel 6 - Prijzen**

Bij aanmelding voor een workshop geldt de prijs zoals die ten tijde van de aanmelding op de site van Aanbieder stond vermeld. In de beschrijving van de Dienst is opgenomen wat in de prijs is inbegrepen. Alles wat verder niet wordt vermeld is niet in de prijs inbegrepen.

Als op een Workshop btw van toepassing is, is de vermelde prijs inclusief het geldende btw-tarief. De prijs zal worden aangepast bij wijzigingen in het btw-regime en/of de hoogte van de geldende btw-tarieven.

De daadwerkelijk te betalen prijs kan afwijken van de getoonde prijs. Dat komt door verschillen in BTW-tarief tussen het woonland van de Consument en het vestigingsland van Aanbieder.

1. Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Diensten en Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Aanbieder Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Aanbieder geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het Aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. De in het Aanbod van Producten en Diensten genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

## **Artikel 7 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 8 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 15 lid 1.
2. Bij vooruitbetaling kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Aanbieder te melden.
4. De Consument is niet bevoegd op een aan Aanbieder te betalen bedrag enig deel in verband een door hem gestelde vordering in mindering te brengen of op grond van een klacht over het geleverde product de betaling op te schorten.
5. In geval van wanbetaling van de Consument heeft Aanbieder, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
6. Prijzen worden vermeld in euro's en inclusief BTW.
7. Indien Consument niet of niet tijdig betaalt zijn de daaruit voor Aanbieder voortvloeiende kosten voor Consument. Onder deze kosten zijn begrepen alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
8. Korting wordt niet met terugwerkende kracht verleend

Aan een Dienst kan alleen worden deelgenomen als de prijs van de workshop vóór aanvang van de Dienst is voldaan. Contante betalingen ter plaatse van de workshop worden niet geaccepteerd. Een Product wordt geleverd nadat minimaal een aanbetaling is voldaan. Dit wordt per product op de website vermeld.

#### **Artikel 8 - Geschillen en toepasselijk recht**

Bij geschillen tussen Consument en Aanbieder zal getracht worden om in goed onderling overleg tot een oplossing te komen. Als dit niet lukt, kunnen geschillen door de Consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank in Bergen op Zoom. Op de overeenkomst is altijd het Nederlands recht van toepassing.

Alle claims en vorderingen vervallen binnen één jaar na het uitvoeren van de Dienst.

#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

Aanbieder is tegenover de Consument nimmer aansprakelijk voor enige schade tenzij deze te wijten is aan opzet, ernstige nalatigheid of grove schuld van Aanbieder.

Deelname aan een Dienst is volledig op eigen risico. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, berokkend aan de Consument, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zijn ontstaan.

Als er ondanks het voorgaande op enig moment toch aansprakelijkheid zou ontstaan voor Aanbieder, is die in alle gevallen beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de door De Consument betaalde bedrag aan Aanbieder.

Aanbieder is niet verantwoordelijk voor door de Consument zelf ondernomen (auto)reizen, geboekte reisonderdelen zoals vluchten, boottoertochten, (extra) overnachtingen en eventuele vertragingen daarvan.

Aanbieder houdt geen toezicht op de Consument. De Consument is zelf verantwoordelijk voor diens eigen veiligheid. De Consument neemt geen onnodige en onverantwoorde risico's bij het fotograferen en bij andere activiteiten tijdens de Dienst.

De Consument is verplicht om redelijke aanwijzingen van de begeleidend fotograaf of reisleader over veiligheid, tijdstip van terugkeer, enz. in acht te nemen. Veiligheidsaanduidingen en instructies aan Consument dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

Aanbieder accepteert voorts geen aansprakelijkheid voor verlies of extra kosten veroorzaakt door aanpassing, verplaatsing in tijd, annulering, vertraging of onderbreking in de reis naar de reisbestemming vanwege overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, stakingen, burgeropstanden, oorlogen, natuurrampen, pandemieën of ziekte. De Consument is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze kosten.

Aansprakelijkheid met betrekking tot bedrijfs- en/of stagnatieschade is nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 10 - Nalatigheid**

De Consument moet iedere waargenomen nalatigheid bij de uitvoering van de Overeenkomst direct melden aan Aanbieder, zodat Aanbieder de kans heeft met oplossingen te komen. Na afloop van de Dienst kunnen claims tot 28 dagen na afloop van de workshop in behandeling worden genomen.

#### **Artikel 11 - Deelname door de Consument**

Deelname aan een Dienst geschiedt op eigen risico van de Consument. De Consument is verplicht zich goed voor te bereiden op de Dienst en om zorg te dragen voor goede kleding en goed schoeisel, geschikte foto-apparatuur, toebehoren en accessoires, eventueel eten en drinken, dat geschikt is voor de betreffende bestemming.

### **Gezondheid**

De Consument is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vaccinaties, eventuele medicijnen, visa-aanvragen en reisdocumenten.

De Consument dient in goede gezondheid te zijn en kan op reguliere wijze deelnemen aan de Dienst. De Consument kan zelfstandig deelnemen aan de dienst. Per Dienst wordt op de website aangegeven welke fysieke inspanning de Consument kan verwachten.

Dieetwensen kunnen tot twee weken voor aanvang van de Dienst per e-mail worden doorgegeven aan Aanbieder. Aanbieder zal de accommodatie verzoeken hier rekening mee te houden. Een garantie kan niet worden gegeven.

### **Artikel 12 -Overmacht**

Aanbieder is niet verantwoordelijk voor situaties, voorvallen of omstandigheden die buiten de invloedssfeer vallen, zoals stakingen, oorlogen, terrorisme, orkanen, overstromingen, ziektes, pandemieën, negatief reisadvies, overheidsingrijpen, enzovoort. Indien nodig en mogelijk zal Aanbieder de Dienst aanpassen, verplaatsen in tijd of annuleren. Bij een uit overmacht voortvloeiende wijziging en/of annulering draagt iedere Consument zijn/haar eigen schade.

### **Artikel 13 - Verzekering**

Consument is verplicht om voldoende verzekerd te zijn, met voldoende dekking voor medische kosten, repatriëringskosten en vertragingen- en annuleringen, deelname aan de Dienst en van vluchten of ander vervoer.

Consument sluit naar eigen inzicht een annuleringsverzekering af. Aanbieder adviseert een annuleringsverzekering, ook voor eendaagse Diensten zoals workshops zonder overnachting. De deelnemer is verplicht een reisverzekering af te sluiten bij een meerdaagse Dienst zoals een fotoreis.

### **Apparatuur verzekering**

Aanbieder adviseert de Consument een verzekering voor de eigen te gebruiken apparatuur af te sluiten. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade aan de apparatuur en accessoires van de Consument.

Bij sommige Diensten kan de Consument apparatuur en/of accessoires – zoals camerafilters en objectieven – lenen om te testen of om beter op het thema van de Dienst aan te sluiten. Als enigerlei schade ontstaat, veroorzaakt door niet regulier gebruik door de Consument, zal het bedrag van reparatie of vervanging aan de Consument in rekening worden gebracht. Eventuele bijkomende kosten zijn ook voor rekening van de Consument.

### **Annuleren of retourneren door Consument**

Dit is niet het leukste deel van de algemene voorwaarden maar we zijn er graag duidelijk over. Kort gezegd kun je altijd annuleren of retourneren, maar er gelden wel voorwaarden. Die lees je hieronder.

### **Artikel 14 - Annuleren van een dienst**

De Consument kan deelname aan een Dienst annuleren. Hiervoor is geen opgaaf van reden nodig. Een annulering door de Consument moet schriftelijk of per e-mail worden verstuurd naar Aanbieder. Het emailadres is [info@beterelandschapsfoto.nl](mailto:info@beterelandschapsfoto.nl), het postadres: Lindebaan 5, 4611LW, Bergen op Zoom. De datum van ontvangst bepaalt welk deel van de voorwaarden van toepassing is. We maken geen uitzonderingen.

### **Annulering door de Consument**

Bij annulering, ongeacht de reden, gelden de volgende regels:

#### **1-daagse workshop**

- Een Consument kan een Dienst te allen tijde annuleren
- De Consument kan tot 45 kalenderdagen voor aanvang van de Dienst kosteloos annuleren. De Consument kan kiezen voor:
  - 100% Terugbetaling van het eerder betaalde bedrag
  - Deelname aan een andere Dienst waarbij verrekening plaatsvindt. Aanbieder zal hierin de leiding nemen
  - Overdracht van de Dienst aan een andere fotograaf. De Consument is hiervoor zelf verantwoordelijk en informeert Aanbieder hierover
- Bij annulering binnen 45-21 kalenderdagen geleden de volgende regels
  - 50% Terugbetaling van het eerder betaalde bedrag
  - Overdracht van de Dienst aan een andere fotograaf. De Consument is hiervoor zelf verantwoordelijk en informeert Aanbieder hierover
- Bij annulering binnen 21 kalenderdagen vindt geen Terugbetaling meer plaats. Alleen overdracht van de Dienst aan een andere fotograaf is nog mogelijk. De Consument is hiervoor zelf verantwoordelijk en informeert Aanbieder hierover
- De Consument kan op het moment van annulering zelf een vervanger aanwijzen en deelname aan de Dienst overdragen. Aanbieder ontvangt de naam en e-mailadres van deze nieuwe Consument voor aanvang van de te leveren Dienst. De Consument kan de vervanger tot 24 uur voor aanvang van de Dienst aanwijzen.

#### **Meerdaagse workshop**

- Een Consument kan een Dienst te allen tijde annuleren
- De Consument kan tot 60 kalenderdagen voor aanvang van de Dienst kosteloos annuleren. De Consument kan kiezen voor:
  - 100% Terugbetaling van het eerder betaalde bedrag
  - Deelname aan een andere Dienst waarbij verrekening plaatsvindt. Aanbieder zal hierin de leiding nemen
  - Overdracht van de Dienst aan een andere fotograaf. De Consument is hiervoor zelf verantwoordelijk en informeert Aanbieder hierover
- Binnen 60 kalenderdagen vindt geen Terugbetaling meer plaats. De Dienst kan alleen nog aan een vervanger worden overgedragen. De Consument is hiervoor zelf verantwoordelijk en informeert Aanbieder hierover

#### **Privéworkshop, cursus of coaching**

De Consument heeft de mogelijkheid om maximaal 2 keer de datum te wijzigen. Daarna worden de gemaakte administratieve kosten van 25 euro aan de Consument in rekening gebracht.

Ook is annulering vóór aanvang van de Dienst zonder wijzigen van de datum mogelijk. In dat geval wordt 50% van het door de Consument betaalde bedrag vergoed.

Voor alle Diensten: als de Dienst al is gestart en de Consument de Dienst niet kan of wil afmaken, vindt geen restitutie plaats.

#### E-books en andere digitale producten zoals info kaarten

Restitutie is niet mogelijk.

#### Digitale cursussen

Restitutie van het betaalde bedrag is alleen mogelijk binnen 14 dagen na aankoop én maximaal 15% van het aanbod bekeken.

#### **Artikel 15 – Overige afspraken met betrekking tot Diensten**

Regenachtig weer of harde wind zijn geen reden om een Dienst of ReisAanbod te verplaatsen of annuleren.

Vanaf code geel, afgegeven door het KNMI of andere nationale weerdienst, zal Aanbieder beoordelen of de Dienst regulier kan doorgaan, wordt aangepast, verplaatst of geannuleerd. In de praktijk kan dat betekenen dat bijvoorbeeld een workshop naar een andere locatie wordt verplaatst of dat een gedeelte van de workshop binnen plaats vindt.

Als de Consument besluit om vanwege weersomstandigheden niet deel te nemen, vindt geen Terugbetaling plaats.

Aanbieder is niet aansprakelijk voor uitgaven gedaan door Consument ter voorbereiding op de Dienst, zoals zichzelf kunnen legitimeren, visa aanvragen, kopen of huren van kleding, apparatuur en toebehoren, vliegtickets, (auto)huur, overnachtingen, verplaatsingen tussen locaties, etc.

#### **Artikel 16 – Aanpassing, verplaatsing en annulering door Aanbieder**

Aanbieder behoudt zich het recht voor, bijvoorbeeld bij overmacht of weersomstandigheden, een Dienst te verplaatsen naar een andere datum of aan te passen zodat de Dienst op het oorspronkelijke tijdstip kan worden uitgevoerd. De Consument wordt hiervan door Aanbieder direct per e-mail op de hoogte gesteld. Dit is geen reden om tot terugbetaling van de Dienst over te gaan.

Bij verplaatsing zal Aanbieder een alternatieve datum aanbieden. Als de Consument op het moment van aanbieden niet kan deelnemen, ontvangt de Consument een tegoedbon die 1 jaar geldig is. Als de Consument op een later moment alsnog niet kan deelnemen, geldt artikel 14.

In het geval van overmacht of ziekte van 1 of beide fotografen van Aanbieder of andere onvoorziene omstandigheid kan de Dienst door 1 of een andere fotograaf worden uitgevoerd. Als dit niet mogelijk is zal Aanbieder de Dienst aanpassen, verplaatsen in tijd of annuleren.

Consument heeft het recht bij *volledige annulering* door Aanbieder – dus als er geen vervangende datum of andere Dienst of tegoedbon wordt aangeboden door Aanbieder – de deelname kosteloos te annuleren en het volledige bedrag terug te vorderen.

#### **Producten**

##### **Artikel 17 – Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van een Product heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 8 kalenderdagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Aanbieder bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product én de verpakking. De Consument zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Consument het product wenst te behouden. Als de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de Consument het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Aanbieder retourneren, conform de door Aanbieder verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 18 – Kosten in geval van herroeping**

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor rekening van de Consument.
2. Als de Consument een bedrag voor een Product heeft betaald, zal Aanbieder foto dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 19 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Aanbieder kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als Aanbieder dit duidelijk in het Aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door Aanbieder tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
  - d. die beschadigd, vernield of anderszins onverkoopbaar zijn gemaakt.
  - e. digitale Producten zoals e-books, video's, kaarten, mappen, andere hulpmiddelen en cursussen die door de klant kunnen zijn gebruikt.

#### **Artikel 20- Flexibiliteit**

De geringe groepsgrootte biedt flexibiliteit. Lokale omstandigheden zoals het weer of technische omstandigheden kunnen tot aanpassingen in het programma van de Dienst leiden. De Consument wordt gevraagd daar gepast mee om te gaan.

Beschrijvingen van de inhoud van de Dienst op de website zijn een indicatie.

#### **Artikel 21 – Conformiteit en garantie**

1. Aanbieder staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien schriftelijk overeengekomen staat Aanbieder er ook voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Aanbieder verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Aanbieder kan doen gelden.

#### **Artikel 22 – Levering en uitvoering**

1. Aanbieder zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Aanbieder kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Aanbieder geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Als de bezorging vertraging



ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Aanbieder het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Aanbieder zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Aanbieder.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Aanbieder tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Aanbieder bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 23 – Beoordeling foto's**

Als onderdeel van een Dienst, zal Aanbieder op verzoek van de Consument feedback op foto's geven. Aanbieder informeert de Consument vooraf schriftelijk over het aan te leveren aantal foto's, afmetingen, kwaliteit en overige informatie van de te beoordelen foto's. De Consument is verantwoordelijk voor correcte aanlevering in één keer. Als foto's met minder informatie of in mindere kwaliteit worden ontvangen, kan dit invloed hebben op de omvang en diepgang van de feedback door Aanbieder.

Feedback op de foto's betreft een persoonlijke interpretatie en mening van Aanbieder. Over de feedback kan niet worden gecorrespondeerd.

De Consument kan tot 30 kalenderdagen na afloop van de workshop foto's voor feedback toesturen. Na deze 30 kalenderdagen worden foto's niet meer in behandeling genomen.

30 Dagen nadat Aanbieder de feedback aan de Consument heeft verzonden, worden de foto's en feedback door Aanbieder verwijderd. Nieuwe beoordeling is dan niet meer mogelijk.

Alle foto's en teksten in de digitale Producten zijn eigendom van Aanbieder. Deze mogen NIET worden verveelvoudigd, gekopieerd, gepubliceerd, opgeslagen, gebruikt voor presentaties, aangepast of gebruikt in welke vorm dan ook, online of offline.

Aanbieder accepteert geen enkele wettelijke aansprakelijkheid voortkomend uit de toepassing en/of gebruik van een digitaal Product.

### **Artikel 24 – Klachtenregeling**

1. Aanbieder beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Aanbieder, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij Aanbieder ingediende klachten worden uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Aanbieder binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 25 - E-mail en nieuwsbrieven**

De Consument ontvangt alleen e-mail en of nieuwsbrieven door eigen aanmelding of door afname van een Dienst of Product. De e-mails en nieuwsbrieven bevatten een mix van informatie en tips over fotografie en een volgens Aanbieder passend Aanbod voor een Dienst of Product.

Afmelding is mogelijk via de link onder aan de e-mail of nieuwsbrief of door een e-mail te sturen aan [info@beterelandschapsfoto.nl](mailto:info@beterelandschapsfoto.nl). Een afmelding via de link onder aan een e-mail of nieuwsbrief wordt per direct verwerkt. Stuur je ons een e-mail, dan kan afmelding tot één week na ontvangst van de e-mail duren.

#### **Artikel 26 - Wijzigingen in Algemene voorwaarden**

Bij wijzigingen in de Algemene Voorwaarden blijven de oude voorwaarden op al bestaande overeenkomsten van kracht. Onder een bestaande overeenkomst wordt verstaan een aanmelding voor een Dienst van Aanbieder waarvoor al een betaling van de Consument door Aanbieder is ontvangen of een Product dat door de Consument bij Aanbieder is besteld en waarvoor een aanbetaling of volledig betaling is ontvangen.